

TREND BEAUTY FESTA 공식 이용약관

제1장 총칙

제1조 (목적)

본 약관은 주식회사 비비드포텐컴퍼니(이하 "회사")가 운영하는 "TREND BEAUTY FESTA 2027"(이하 "트뷰페" 또는 "행사")의 공식 웹사이트 및 이에 부수하는 온·오프라인 서비스(이하 "서비스")의 이용과 관련하여 회사와 회원 간의 권리, 의무, 책임사항 및 서비스 이용조건과 절차를 규정함을 목적으로 합니다.

회사는 뷰티 및 라이프스타일 산업의 발전과 B2C 경험 중심의 소비 문화 조성을 위하여 온 라인 플랫폼, 참가 신청, 티켓 예매, FESTA DEAL 혜택 제공, 현장 체험, 투표 서비스, B2B 비즈니스 매칭 등 다양한 서비스를 제공합니다.

회원은 본 약관에 동의함으로써 서비스 이용에 필요한 권리와 의무를 확인하고 이를 준수하여야 합니다.

제2조 (정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① "회사"란 주식회사 비비드포텐컴퍼니를 말합니다.
- ② "서비스"란 회사가 운영하는 트렌드 뷰티 페스타 공식 홈페이지, 모바일 서비스, FESTA DEAL 플랫폼, 관람 티켓 예매 시스템, 이벤트 및 관련 제반 서비스를 말합니다.
- ③ "회원"이란 본 약관에 동의하고 회원가입을 완료하여 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말하며, "일반 관람객 회원"과 "참가 브랜드(기업) 회원"으로 구분됩니다.
- ④ "참가 브랜드(참가사)"란 회사가 운영하는 행사에 참가하여 제품 판매(SELL) 및 체험(TRY)을 진행하기 위하여 참가 신청 및 FESTA DEAL 제출을 완료하고 회사의 승인을 받은 개인 사업자 또는 법인 기업을 말합니다.
- ⑤ "FESTA DEAL"이란 참가사가 행사의 취지에 맞추어 온라인 최저가 이하 또는 단독 기획 혜택으로 제출하여 승인된 행사 한정 할인 및 이벤트 상품을 말합니다.
- ⑥ "콘텐츠"란 서비스 내에서 제공되거나 생성되는 영상, 사진, 이미지, 텍스트, 디자인, 브랜드 룩북, 프로필, 게시물, 댓글, 방송 화면, 행사 기록 및 기타 모든 형태의 정보를 말합니다.
- ⑦ "투표(PEOPLE'S PICK)"란 회원이 행사 출품작, 신제품(NEW BEAUTY) 또는 참가 브랜드를 응원하거나 평가하기 위하여 회사가 제공하는 공식 참여 시스템을 말합니다.
- ⑧ "운영정책"이란 회사가 서비스 운영을 위하여 별도로 제정하는 참가 및 부스 운영규정, 관람 안내, 커뮤니티 정책, 이벤트 및 개인정보처리방침 등 세부 기준을 말합니다.

제3조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관은 서비스 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 공지하고 회원이 이에 동의함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 회사는 「약관의 규제에 관한 법률」, 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 등 관계 법령을 위반하지 않는 범위에서 본 약관을 변경할 수 있습니다.
- ③ 회사가 약관을 변경하는 경우에는 변경 내용, 시행일 및 변경 사유를 시행일 7일 전부터 서비스 내 공지사항을 통하여 공지합니다. 다만, 회원의 권리 또는 의무에 중대한 영향을 미치는 변경의 경우에는 시행일 30일 전부터 개별 통지하거나 공지합니다.
- ④ 회원이 변경된 약관 시행일까지 명시적으로 거부 의사를 표시하지 아니하고 서비스를 계속 이용하는 경우에는 변경된 약관에 동의한 것으로 봅니다. 회원이 변경된 약관에 동의하지 않는 경우 서비스 이용을 중단하고 회원탈퇴를 요청할 수 있습니다.

제4조 (약관 외 준칙)

본 약관에서 정하지 아니한 사항은 운영정책, 개인정보처리방침, 참가계약서 및 관계 법령 또는 상관례에 따릅니다. 본 약관과 운영정책의 내용이 상충하는 경우에는 운영정책이 우선 적용됩니다.

제2장 회원 및 계정 관리

제5조 (회원가입)

- ① 서비스를 이용하고자 하는 자는 본 약관 및 개인정보처리방침에 동의한 후 회사가 정한 양식에 따라 회원가입을 신청합니다.
- ② 회원가입 시 "일반 관람객 회원"과 "참가 브랜드 회원" 중 해당하는 회원 유형을 명확히 선택하여 가입하여야 합니다.
- ③ 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 회원가입 신청에 대하여 가입을 거절하거나 사후에 회원자격을 제한 또는 취소할 수 있습니다.
 - 1. 타인의 명의, 개인정보 또는 사업자등록번호를 도용한 경우
 - 2. 허위 정보나 제출서류(사업자등록증 등)를 위조하여 입력한 경우
 - 3. 과거 본 약관 또는 행사의 운영정책을 위반하여 회원자격을 상실한 적이 있는 경우
 - 4. 위법 또는 부정한 목적으로 서비스를 이용하고자 하는 경우

제6조 (회원정보의 관리 및 의무)

- ① 회원은 자신의 회원정보(연락처, 이메일, 사업자 정보 등)를 항상 최신 상태로 유지하여야 하며, 정보 미갱신으로 인하여 발생하는 불이익은 회원이 부담합니다.
- ② 회원은 자신의 계정 및 비밀번호에 대한 관리 책임이 있으며, 이를 타인에게 양도, 대여, 공유 또는 판매할 수 없습니다.

- ③ 회원의 계정 관리 소홀로 발생한 문제에 대해 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 회사는 책임을 지지 않습니다.

제7조 (회원탈퇴 및 자격 상실)

- ① 회원은 언제든지 서비스 내 탈퇴 메뉴를 통해 회원탈퇴를 신청할 수 있습니다.
- ② 회원이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, 회사는 사전 통지 없이 회원자격을 제한, 정지 또는 상실시킬 수 있습니다.
 1. 행사장 및 온라인 플랫폼에서 타인에게 피해를 주거나 질서를 해치는 경우
 2. 승인되지 않은 허위 FESTA DEAL을 무단 판매하거나 관람객을 기만하는 경우
 3. 부정투표, 매크로 이용 등 시스템의 정상적인 운영을 방해하는 경우
 4. 관계 법령 및 본 약관의 의무 사항을 중대하게 위반한 경우

제3장 서비스의 이용 및 행사 운영

제8조 (서비스의 제공)

회사는 회원에게 다음 각 호의 서비스를 제공합니다.

- ① 행사 및 브랜드 정보, NEW BEAUTY 큐레이션 정보 제공
- ② 관람 티켓 온라인 예매 및 현장 웰컴 패스(QR 코드) 발급
- ③ 브랜드 참가 신청 및 FESTA DEAL 사전 등록/검수 시스템
- ④ 현장 체험 클래스 및 프로그램 온라인 예약 시스템
- ⑤ 온라인 PEOPLE'S PICK 투표 서비스
- ⑥ B2B 바이어 및 크리에이터 비즈니스 매칭 서비스
- ⑦ 기타 회사가 기획·개발하는 온·오프라인 이벤트 및 연계 서비스

제9조 (참가 신청 및 FESTA DEAL)

- ① 참가사 회원은 회사가 정한 절차에 따라 부스 참가를 신청하고, 최소 1개 이상의 현장 체험(TRY) 및 FESTA DEAL 혜택을 제출하여야 합니다.
- ② 참가 신청이 완료되더라도 회사의 FESTA DEAL 적절성 검수 및 최종 참가 승인을 거쳐야만 부스 참가가 확정됩니다.
- ③ 참가사는 사전 승인된 FESTA DEAL 가격을 준수하여야 하며, 현장에서 정당한 사유 없이 온라인 최저가보다 높은 가격으로 판매하여 관람객에게 손해를 유발해서는 안 됩니다.

제10조 (티켓 예매 및 환불)

- ① 관람객 회원은 공식 홈페이지 또는 지정 예매처를 통해 관람 티켓을 구매할 수 있습니다.

② 티켓의 취소 및 환불은 회사가 사전 공지한 티켓 환불 규정 및 관계 법령(전자상거래법 등)에 따르며, 행사 개시일 이후 또는 당일 취소는 제한될 수 있습니다.

제11조 (투표 및 이벤트 운영)

- ① 회원은 회사가 정한 기준에 따라 공정하게 PEOPLE'S PICK 투표 및 이벤트에 참여하여야 합니다.
- ② 회사는 다중 계정 이용, 시스템 조작, 금품 제공 등 부정투표 정황이 확인되는 경우 해당 투표수를 무효 처리하고 참가 자격을 제한할 수 있습니다.

제4장 게시물 및 지식재산권

제12조 (회사의 지식재산권)

- ① "TREND BEAUTY FESTA", "트뷰페", "FESTA DEAL" 관련 브랜드, 로고, 디자인, 공식 웹사이트 UI/UX, 행사 기획 및 제작 콘텐츠에 대한 지식재산권은 회사에 귀속됩니다.
- ② 회원은 회사의 사전 서면 승인 없이 회사의 지식재산권을 상업적으로 복제, 배포, 변형 또는 사용할 수 없습니다.

제13조 (회원 및 참가사의 저작권 및 콘텐츠 이용허락)

- ① 참가사 및 회원이 작성한 게시물, 브랜드 프로필, 룩북, 출판작 이미지 등에 대한 저작권은 해당 회원에게 귀속됩니다.
- ② 회원은 자신이 제출하거나 게시한 콘텐츠가 제3자의 저작권, 상표권, 초상권 등 법적 권리를 침해하지 않음을 보증합니다.
- ③ 참가사 및 회원은 본 서비스에 콘텐츠를 등록함으로써, 회사가 행사의 홍보, 아카이브, 공식 SNS, 보도자료, 행사장 스크린 송출 및 차기 행사 알림 목적의 범위 내에서 해당 콘텐츠를 무상으로 이용(편집, 복제, 배포 포함)하는 것을 허락합니다.

제14조 (게시물의 관리)

회사는 다음 각 호에 해당하는 게시물에 대해 사전 통지 없이 삭제, 비공개 또는 이동 등의 조치를 취할 수 있습니다.

- 1. 타인을 비방하거나 명예를 훼손하는 내용
- 2. 음란물, 욕설, 혐오 표현 또는 불법 정보를 포함한 경우
- 3. 확인되지 않은 허위 사실이나 부정한 광고성 게시물인 경우
- 4. 회사 또는 제3자의 저작권 등 권리를 침해하는 경우

제5장 손해배상 및 면책사항

제15조 (당사자 간 상거래에 대한 면책)

- ① 행사장 및 온라인 플랫폼에서 참가사와 관람객 간에 발생한 직접적인 제품 매매, 교환, 환불, 제품 하자 또는 알레르기 등 사용 부작용에 관한 책임은 해당 제품을 판매한 참가사에게 있습니다.
- ② 회사는 통신판매중개자로서 시스템 및 장소를 제공할 뿐, 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 참가사와 관람객 간의 상거래 및 분쟁에 직접적인 책임을 지지 않습니다.

제16조 (면책조항)

- ① 회사는 천재지변, 감염병 확산, 전쟁, 정부의 행정조치, 통신망 장애, 전력 공급 중단 등 불가항력적인 사유로 인하여 서비스를 제공하거나 행사를 개최할 수 없는 경우 이에 대한 책임을 면합니다.
- ② 회사는 관람객 또는 참가사의 귀책사유로 인한 서비스 이용 장애나 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 행사장 내에서 관람객 본인의 과실로 발생한 소지품 분실, 안전수칙 미준수로 인한 사고에 대해 책임을 지지 않습니다.

제17조 (손해배상)

회사 또는 회원이 본 약관을 위반하여 상대방에게 손해를 입힌 경우, 귀책사유 있는 당사자는 관련 법령에 따라 그 손해를 배상할 책임을 집니다.

제6장 기타

제18조 (분쟁 해결 및 관할법원)

- ① 회사와 회원은 서비스 이용과 관련하여 발생한 분쟁을 원만하게 해결하기 위하여 성실히 협의합니다.
- ② 본 약관 및 서비스와 관련된 분쟁으로 소송이 제기될 경우, 대한민국 법률을 준거법으로 하며 민사소송법상의 관할법원을 제1심 관할법원으로 합니다.

부칙

제1조 (시행일)

본 약관은 2026년 9월 1일부터 시행됩니다.