

TREND BEAUTY FESTA 개인정보처리방침

제1장 총칙

제1조 (목적)

주식회사 비비드포텐컴퍼니(이하 "회사")는 개인정보 보호법 및 관계 법령을 준수하며, 이용자의 개인정보를 안전하게 보호하기 위하여 본 개인정보처리방침을 수립합니다.

회사는 "TREND BEAUTY FESTA 2027"(이하 "트뷰페" 또는 "행사") 이용자의 개인정보를 적법하고 공정하게 처리하며, 개인정보 자기결정권을 존중합니다.

본 개인정보처리방침은 회사가 운영하는 트렌드 뷰티 페스타 공식 홈페이지, FESTA DEAL 플랫폼 및 회사가 제공하는 온·오프라인 제반 서비스에 적용됩니다.

제2조 (개인정보 처리원칙)

회사는 다음 원칙에 따라 개인정보를 처리합니다.

- ① 개인정보는 적법하고 공정하게 수집합니다.
- ② 서비스 제공에 필요한 최소한의 개인정보만 수집합니다.
- ③ 수집 목적의 범위를 벗어나 개인정보를 이용하지 않습니다.
- ④ 개인정보를 안전하게 보호하기 위한 기술적·관리적·물리적 조치를 시행합니다.
- ⑤ 개인정보 처리 현황을 투명하게 공개합니다.
- ⑥ 이용자의 권리를 보장하고 개인정보 관련 요청을 신속하게 처리합니다.

제3조 (개인정보 보호책임자)

회사는 개인정보 보호 업무를 총괄하기 위하여 개인정보 보호책임자를 지정합니다.

[개인정보 보호책임자]

성명 : 박서휘

직책 : 대표이사

회사명 : 주식회사 비비드포텐컴퍼니

이메일 : contact@vividpoten.com

대표전화 : 02-XXX-XXXX

이용자는 개인정보 보호와 관련된 문의, 의견, 불만 또는 권리행사를 개인정보 보호책임자에게 요청할 수 있습니다. 회사는 접수된 사항을 신속하고 성실하게 처리하도록 노력합니다.

제2장 개인정보 수집 및 수집방법

제4조 (수집하는 개인정보의 항목)

회사는 서비스 제공 및 행사 운영을 위하여 다음 각 호의 개인정보를 수집할 수 있습니다.

1. 일반 관람객 회원가입 및 예매 시

- 필수항목: 이메일 주소(아이디), 비밀번호(암호화 저장), 성명, 휴대전화번호, 국적, 만 14세 이상 여부
- 선택항목: 성별, 연령대, 유입 경로, 관심 뷰티/웰니스 카테고리(스킨케어, 색조, 퍼스널컬러, 에스테틱, 웰니스 푸드 등), 마케팅 정보 수신 동의 여부

2. 참가 브랜드(기업/셀러) 신청 시

- 필수항목: 기업명/브랜드명, 사업자등록번호, 대표자명, 담당자 성함, 직급, 직통 연락처, 담당자 이메일, 사업장 소재지, 출품 카테고리
- 선택항목: 대표 홈페이지/SNS URL, 브랜드 소개자료(첨부파일), 희망 부스 타입, B2B 매칭 희망 파트너 분류

3. 티켓 발권 및 현장 입장 시

- 웰컴 패스 발급 및 입장 확인을 위한 예매 번호, QR 코드 생성 기록

4. 서비스 이용 과정에서 자동 수집되는 정보

- 접속 IP 주소, 쿠키, 서비스 이용 기록, 방문 기록, 기기 정보, 브라우저 종류, 투표(PEOPLE'S PICK) 참여 기록, 이벤트 참여 및 오류 기록

제5조 (개인정보의 수집방법)

회사는 다음의 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- ① 공식 홈페이지를 통한 회원가입, 관람 티켓 예매 및 이벤트 응모
- ② 참가 브랜드 온라인 입점 신청 폼 및 B2B 매칭 신청서
- ③ 현장 안내데스크, 웰컴 키트/QR 패스 발급 및 이벤트 참여
- ④ 고객센터 문의, 카카오톡 채널, 이메일을 통한 서면/전자적 상담
- ⑤ 서비스 이용 과정에서 생성정보 수집 툴을 통한 자동 수집

제6조 (개인정보의 이용목적)

회사는 수집한 개인정보를 다음 목적을 위하여 이용합니다.

- ① 회원 관리: 본인 확인, 개인 식별, 부정 이용 방지, 가입 의사 확인, 불만 처리 등 민원 응대
- ② 행사 운영 및 서비스 제공: 티켓 발권, 현장 웰컴 패스(QR) 제공, FESTA DEAL 사전 알림

발송, 체험 클래스 예약 관리, 현장 CS 응대

- ③ 브랜드 관리: 참가 브랜드 승인 및 심사, 부스 배정, FESTA DEAL 검수, B2B 바이어/크리에이터 매칭
- ④ 마케팅 및 광고 활용: D-30 FESTA DEAL 사전 공개, 이벤트 정보 및 혜택 안내, 신제품(NEW BEAUTY) 정보 제공, 공식 SNS 및 뉴스레터 발송 (선택 동의 시)
- ⑤ 서비스 개선 및 통계 분석: 행사 만족도 조사, 연령/성별대별 취향 분석, POST EVENT REPORT 작성을 위한 익명화 데이터 통계 처리
- ⑥ 관계 법령 준수: 법정 의무 보관 및 분쟁 해결을 위한 기록 보존

제3장 개인정보의 보유, 이용기간 및 파기

제7조 (개인정보의 보유 및 이용기간)

- ① 회사는 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 경우 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 일반 회원 및 브랜드 회원 정보는 회원 탈퇴 시까지 보유하는 것을 원칙으로 합니다.
- ③ 단, 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계 법령에서 정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관합니다.
 - 1. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 (전자상거래법)
 - 2. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 (전자상거래법)
 - 3. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래법)
 - 4. 웹사이트 방문기록(로그 기록, 접속 IP): 3개월 (통신비밀보호법)

제8조 (개인정보의 제3자 제공)

- ① 회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 제3자에게 제공하지 않습니다.
- ② 다만, 다음 각 호의 경우에는 이용자의 동의를 얻어 최소한의 정보를 제공할 수 있습니다.
 - 1. 현장 체험 프로그램/클래스 예약 시: 서비스 제공을 위해 해당 운영 파트너사에 성명, 연락처 제공
 - 2. B2B 비즈니스 매칭 시: 사전 동의한 브랜드에 한해 바이어/MCN 담당자 정보 제공
 - 3. 관계 법령에 따라 수사기관 등의 적법한 요청이 있는 경우
 - 4. 관람객의 안전사고 예방 및 응급상황 처리를 위해 긴급히 필요한 경우

제9조 (개인정보 처리의 위탁)

- ① 회사는 원활한 서비스 제공을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 외부 전문업체에 위탁할 수 있습니다.

- 위탁받는 자 (수탁자): [알림톡/SMS 발송업체명], [PG 결제대행사명], [클라우드/서버 호스팅업체명]
- 위탁하는 업무의 내용: 알림톡 및 문자 발송, 티켓 결제 처리, 데이터 보관 및 시스템 운영
- ② 회사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법에 따라 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하도록 관리·감독합니다.

제10조 (개인정보의 정확성)

- ① 이용자는 회사에 제공하는 개인정보가 정확하고 최신의 정보가 되도록 유지하여야 합니다.
- ② 이용자가 개인정보를 수정하지 아니하여 발생하는 불이익에 대하여 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 회사는 책임을 부담하지 않습니다.

제4장 이용자 및 법정대리인의 권리와 행사방법

제11조 (이용자의 권리와 행사방법)

- ① 이용자는 언제든지 자신의 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제, 처리정지 및 동의 철회(회원탈퇴)를 요청할 수 있습니다.
- ② 권리 행사는 공식 홈페이지 내 [마이페이지] 또는 개인정보 보호책임자에게 이메일/서면으로 접수하실 수 있으며, 회사는 지체 없이 조치하겠습니다.
- ③ 동의 철회(회원탈퇴) 시 행사 사전 알림, FESTA DEAL 혜택 및 현장 QR 패스 이용이 제한될 수 있습니다.

제12조 (아동의 개인정보 보호)

- ① 회사는 만 14세 미만 아동의 회원가입 시 법정대리인의 동의를 요구할 수 있습니다.
- ② 법정대리인은 만 14세 미만 아동의 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지를 요청할 수 있으며, 회사는 본인 확인 후 지체 없이 처리합니다.

제5장 개인정보의 안전성 확보조치 및 기술적 관리

제13조 (개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보의 유실, 도난, 유출, 위조 또는 훼손을 방지하기 위하여 다음과 같은 조치를 시행하고 있습니다.

- ① 관리적 조치: 개인정보 취급 직원의 최소화, 내부 관리계획 수립 및 정기적 직원 교육

- ② 기술적 조치: 개인정보 암호화 저장, 비밀번호 암호화, 보안프로그램 설치, 침입차단시스템을 이용한 접근 통제
- ③ 물리적 조치: 데이터 서버실 및 서류 보관소의 접근 통제

제14조 (쿠키의 설치·운영 및 거부)

- ① 회사는 이용자에게 맞춤형 서비스를 제공하고 편의성을 높이기 위해 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 이용자는 웹브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 쿠키 저장 시 확인, 또는 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. (단, 쿠키 저장을 거부할 경우 로그인 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.)

제15조 (개인정보의 익명화 및 통계 활용)

- ① 회사는 서비스 개선, 행사 성과 분석, POST EVENT REPORT 작성 및 대외 홍보를 위하여 수집된 개인정보를 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 익명화 또는 비식별화하여 활용할 수 있습니다.
- ② 익명화된 통계 데이터는 참가 브랜드에 제공되는 사후 리포트 작성 및 차기 행사 마케팅 자료로 활용될 수 있습니다.

제6장 기타 및 변경 고지

제16조 (개인정보 침해 관련 구제방법)

이용자는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담을 신청할 수 있습니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- 경찰청 사이버범죄 신고시스템 : (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr)

제17조 (개인정보처리방침의 변경)

- ① 본 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 관계 법령 및 방침 개정에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있는 경우 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지합니다.

부칙

제1조 (시행일)

본 개인정보처리방침은 2026년 9월 1일부터 시행됩니다.